

FAQ's - STARLINE

- Δεν λειτουργεί η εφαρμογή Starline 2

1. Έχει εξαντληθεί το υπόλοιπο της κάρτας SIM.
2. Δεν υπάρχει κάλυψη δικτύου στο σημείο που είναι σταθμευμένο το όχημα.
3. Ίσως ο Server βρίσκεται σε καθεστώς αναβάθμισης – συντήρησης και είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας.

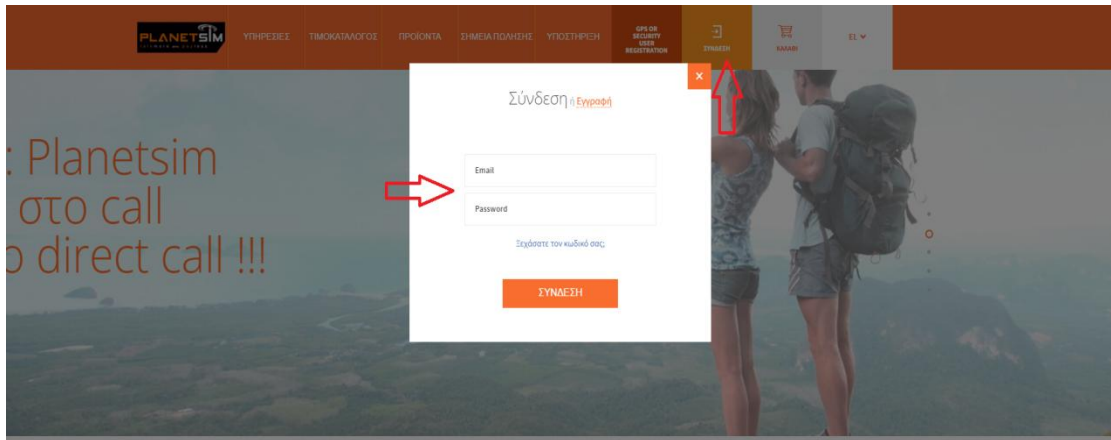
- Πως ανανεώνω το υπόλοιπο της κάρτας Planet Sim

Το υπόλοιπο της Planet Sim μπορούμε να το ελέγχουμε από την εφαρμογή **Starline 2** είτε από το site της εταιρείας, www.planetsim.gr

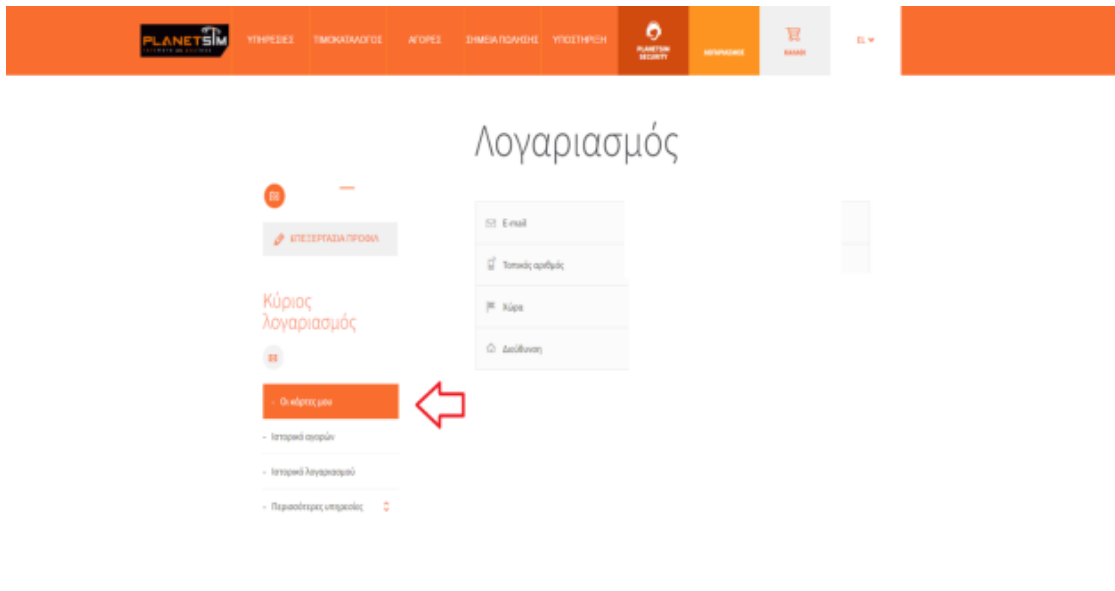
Από αυτό το site γίνεται και η ανανέωση υπολοίπου.

Ακολουθούν αναλυτικά τα βήματα για μια επιτυχημένη ανανέωση στις φωτογραφίες που ακολουθούν.

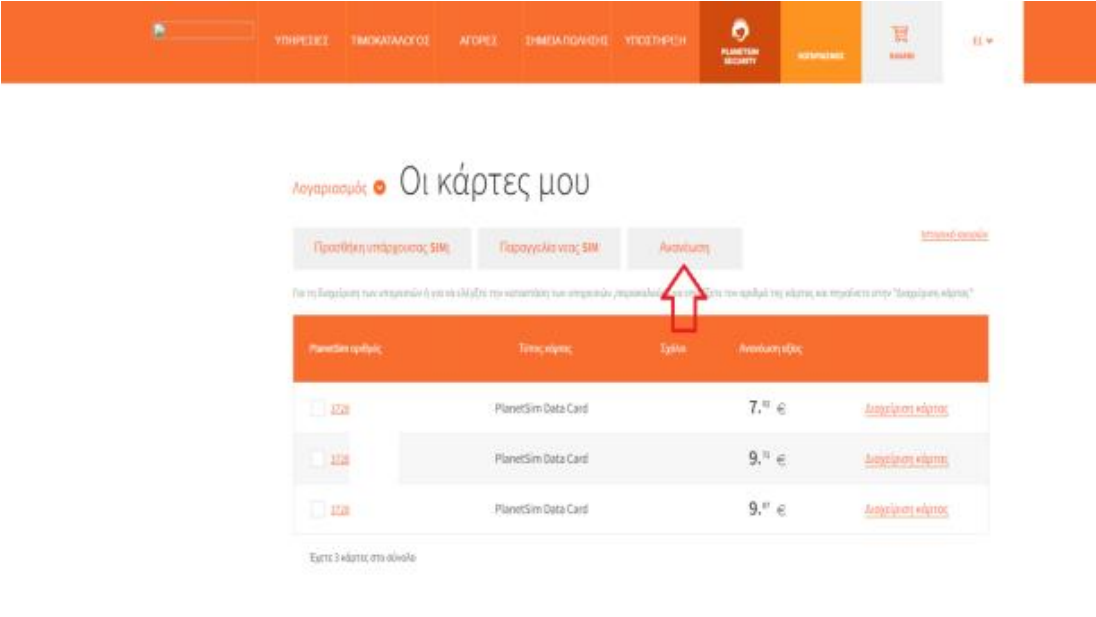
1) Κάνουμε Σύνδεση στο site: www.planetsim.gr



2) Επιλέγουμε επάνω την καρτέλα “Λογαριασμός” και στη συνέχεια αριστερά “Οι κάρτες μου”



3) Στην συνέχεια επιλέγουμε “Ανανέωση”



Λογαριασμός • Οι κάρτες μου

Προσθήκη υπέρβαρος SIM | Γραμμάτιο ντοκ SIM | **Ανανέωση** | [Προσωπικό](#)

Για τη διατήρηση του υπέρβαρου Α για το Α ή για την κατανάλωση του υπέρβαρου, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον κωδικό της κάρτας, και τηρήσετε στον "Χειριστήριος κάρτας".

PlanetSim αριθμός	Τύπος κάρτας	Τύπος	Ανανέωση κάρτας
123	PlanetSim Data Card	7.η €	Ανανέωση κάρτας
123	PlanetSim Data Card	9.η €	Ανανέωση κάρτας
123	PlanetSim Data Card	9.η €	Ανανέωση κάρτας

Έχετε 3 κάρτες στο αίσιόλο

4) Τέλος πληκτρολογούμε τον αριθμό της κάρτας μας και το ποσό που θέλουμε να ανανεώσουμε. Στη συνέχεια ακολουθεί το περιβάλλον της τράπεζας ώστε να ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική μας αγορά.



Ανανέωση Αξίας

Επιλέξτε αξία στον υπέρβαρο αριθμό PlanetSim.

PlanetSim αριθμός: Πηγή:

GPS - TRANSCEND AND ALARM SYSTEMS
We Suggest PlanetSim
Customers for GPS -
Tracker & alarm systems.

- Δεν λειτουργεί το χειριστήριο Tag – δεν μπορώ να ελέγξω τον συναγερμό από το Tag
 1. Η μπαταρία του χειριστήριου Tag έχει εξαντληθεί. Η μέση διάρκεια μιας μπαταρίας είναι 3 μήνες. Υπάρχουν μικρές διακυμάνσεις ανάλογα με την ποιότητα κάθε μπαταρίας.
 2. Ελέγχουμε όταν πατάμε το πλήκτρο από το χειριστήριο Tag εάν το λαμπάκι Led φωτίζει πράσινο. Στην περίπτωση που το Led στο χειριστήριο Tag φωτίζει διαφορετικό χρώμα (κόκκινο ή πορτοκαλί) τότε το χειριστήριο έχει μπει σε λειτουργία (anti-hijack ή valet). Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του εγκαταστάτη για τον τρόπο απενεργοποίησης της αντίστοιχης λειτουργίας.
- Πως μπορώ να ελέγγω το όχημα μου εκτός από την εφαρμογή Starline 2

Πέραν της εφαρμογής **Starline 2** όπου μπορούμε να κατεβάσουμε σε οποιαδήποτε συσκευή android ή ios, μπορούμε και μέσω Η/Υ ή Laptop μπαίνοντας στο site starline.online και κάνοντας σύνδεση (Login) με τα στοιχεία της κόκκινης κάρτας (Login και Password).

- Πως μπορώ από μια συσκευή να ελέγγω 2 ή παραπάνω οχήματα

Ας υποθέσουμε ότι έχουμε 2 οχήματα με σύστημα τηλεματικής Starline.

- 1) Επιλέγουμε το ένα από τα 2 και σε αυτό που επιλέξαμε παίρνουμε την κόκκινη κάρτα με τους κωδικούς (username και password) και μπαίνουμε από H/Y ή Laptop κάνοντας login στο site starline.online
- 2) Έπειτα πάμε στις ρυθμίσεις (settings), general information, transfer device to another account και βάζουμε τον κωδικό password της κόκκινης κάρτας από το όχημα που επιλέξαμε.
- 3) Στο τέλος κάνουμε αντιγραφή ή σημειώνουμε κάπου τον κωδικό που εμφανίζεται και κάνουμε έξοδο (log out).

- 4) Στη συνέχεια παίρνουμε την κόκκινη κάρτα από το άλλο όχημα και με τα στοιχεία αυτής κάνουμε ξανά είσοδο (login) στο site starline.online.
- 5) Κάνουμε add device, επιλέγουμε device transfer from another account, βάζουμε τον κωδικό που σημειώσαμε νωρίτερα ή κάνουμε επικόλληση και είμαστε έτοιμοι.

Οπότε τώρα μπορούμε να έχουμε τον έλεγχο 2 οχημάτων από μια συσκευή.

Έτσι χρησιμοποιώντας τα στοιχεία αυτής της κάρτας σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή (smartphone-tablet-H/Y) έχουμε τον έλεγχο και των 2 οχημάτων ταυτόχρονα (Φυσικά φροντίζουμε να μην χάσουμε καμία από τις δύο κόκκινες κάρτες κωδικών καθώς είναι απαραίτητες για απενεργοποίηση του συναγερμού σε περίπτωση ανάγκης).

Αντίστοιχα ακολουθούμε την ίδια διαδικασία για να προσθέσουμε παραπάνω από 2 οχήματα σε μια εφαρμογή.

- Πότε και πως χρησιμοποιώ τον κωδικό έκτακτης ανάγκης (Emergency disarm code)

- 1) Σε κάθε περίπτωση που δεν υπάρχει άλλος τρόπος απενεργοποίησης του συναγερμού (εργοστασιακό κλειδί, Tag, εφαρμογή [Starline 2](#)).

- 2) Αν έχουμε ενεργοποιήσει μέσω server (starline.online ή [Starline 2](#) app) την λειτουργία Anti-hijack (έλεγχος αντικλεπτικής λειτουργίας).

Η διαδικασία που ακολουθούμε είναι η εξής: είμαστε στο αυτοκίνητο και ξεκλειδώνουμε χειροκίνητα χρησιμοποιώντας το κλειδί ή την λάμα του κλειδιού (για τα οχήματα που διαθέτουν smart key).

α) Έχοντας ανοιχτή την πόρτα του οδηγού και ενώ είναι ενεργοποιημένος ο συναγερμός τοποθετούμε το κλειδί στην μίζα και γυρνάμε μέχρι να ανάψουν τα όργανα στο κοντέρ (θέση on) (για οχήματα που διαθέτουν διακόπτη push-to-start πατάμε αντίστοιχα 1 ή 2 φορές, ανάλογα το όχημα)

β) Πιέζουμε το Valet (ενδεικτικό Led του συναγερμού) τόσες φορές όσες είναι το 1^ο ψηφίο του κωδικού.

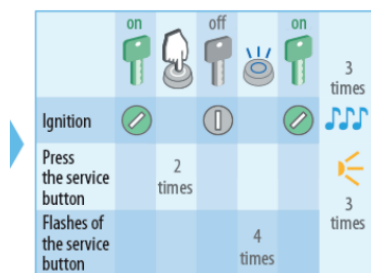
Στη συνέχεια γυρνάμε το κλειδί στη θέση off και περιμένουμε να δούμε στο Led-Valet να κάνει μια αναλαμπή (για τα οχήματα με διακόπτη push-to-start χρειάζεται να πατήσουμε 1 φορά ώστε να σβήσουν τα όργανα στο κοντέρ).

γ) Στη συνέχεια επαναλαμβάνουμε την διαδικασία (β) για τα επόμενα 3 ψηφία του κωδικού που απομένουν.

Αφού καταχωρήσαμε και το τέταρτο ψηφίο του κωδικού και είδαμε την επιβεβαίωση από το Led-Valet (4 αναλαμπές) γυρνάμε πάλι το κλειδί στη θέση on και αν όλα έγιναν σωστά θα ακολουθήσουν 3 ηχητικά από την σειρήνα και 3 αναλαμπές από το Led-Valet επιβεβαιώνοντας μας ότι έχουμε απενεργοποιήσει τον συναγερμό.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα με τον τυχαίο κωδικό απενεργοποίησης 5342.

Example of entry the code 5342



- Πως προγραμματίζω Tag – Smartphone - Pin to drive

Gia to tag : Αρχικά αφαιρούμε την μπαταρία από το χειριστήριο και στη συνέχεια πηγαίνουμε στο αυτοκίνητο και πιέζουμε το Led-Valet 7 φορές. Αμέσως μετά γυρνάμε το κλειδί στη θέση on (να ανάψουν τα όργανα στο κοντέρ). Εάν έχουμε κάνει σωστά τη διαδικασία θα ακούσουμε 7 ηχητικά ή από την σειρήνα ή από το ενσωματωμένο buzzer του συναγερμού.

Στη συνέχεια κρατώντας πατημένο το μπουτόν πάνω στο Tag τοποθετούμε την μπαταρία και μόλις ανάψει κόκκινο το λαμπάκι πάνω στο Tag αφήνουμε το μπουτόν και περιμένουμε περίπου 10 δευτερόλεπτα κρατώντας σταθερά την μπαταρία. Αμέσως μετά θα ανάψει πράσινο το Led στοTag και θα ακουστούν 2 ηχητικά από την σειρήνα ως επιβεβαίωση για την επιτυχή σύζευξη του Tag με τον συναγερμό.

Τέλος γυρνάμε το κλειδί στη θέση off και είμαστε έτοιμοι.

Αντίστοιχα αν θέλαμε να προγραμματίσουμε 2 Tags ακολουθούμε την ίδια διαδικασία (πατημένο μπουτόν στο 1ο Tag, βάζουμε μπαταρία, περιμένουμε, Led πράσινο και 2 ηχητικά, στη συνέχεια 2^ο Tag πατημένο μπουτόν, βάζουμε μπαταρία, περιμένουμε, Led πράσινο και 2 ηχητικά, γυρνάμε κλειδί θέση off).

Gia to smartphone: Ενεργοποιούμε το Bluetooth στο κινητό και στη συνέχεια πηγαίνουμε στο αυτοκίνητο και πιέζουμε το Led-Valet 7 φορές. Αμέσως μετά γυρνάμε το κλειδί στη θέση on (να ανάψουν τα όργανα στο κοντέρ).

Εάν έχουμε κάνει σωστά τη διαδικασία θα ακούσουμε 7 ηχητικά ή από την σειρήνα ή από το ενσωματωμένο buzzer του συναγερμού.

Από το κινητό μας κάνουμε αναζήτηση συσκευής Bluetooth βρίσκουμε σαν συσκευή το συναγερμό μας **Starline** και κάνουμε σύζευξη με την συσκευή.

Σε περίπτωση που ζητήσει κωδικό κατά την σύζευξη ο κωδικός είναι 000000.

Μόλις γίνει η σύζευξη θα ακουστούν 2 ηχητικά από την σειρήνα ως επιβεβαίωση για την επιτυχή σύζευξη του smartphone με τον συναγερμό.

Τέλος ανοίγουμε την εφαρμογή **Starline 2** , επιλέγουμε κάτω δεξιά ρυθμίσεις (το σύμβολο γρανάζι), έπειτα Ρυθμίσεις Bluetooth Smart και τέλος από τις συσκευές Bluetooth που εμφανίζονται, τον συναγερμό **Starline** (για λειτουργήσει η εφαρμογή πρέπει να αποδεχτούμε την χρήση της τοποθεσίας του κινητού από την εφαρμογή μόλις μας ζητηθεί).

Gia to pin to drive: Πηγαίνουμε στο αυτοκίνητο και πιέζουμε το Led-Valet 7 φορές. Αμέσως μετά γυρνάμε το κλειδί στη θέση on (να ανάψουν τα όργανα στο κοντέρ).

Εάν έχουμε κάνει σωστά τη διαδικασία θα ακούσουμε 7 ηχητικά ή από την σειρήνα ή από το ενσωματωμένο buzzer του συναγερμού.

Στη συνέχεια εφ' όσον γνωρίζουμε ποια κουμπιά-πλήκτρα από το όχημα υποστηρίζονται για την λειτουργία του pin to drive και έχουμε επιλέξει και την ακολουθία που θέλουμε (δηλαδή με ποια σειρά θα πρέπει να πατάμε αυτά τα κουμπιά) ξεκινάμε και πατάμε π.χ. vol+ , vol-, vol+ και περιμένουμε να δούμε από το Led-Valet να κάνει μια αναλαμπή ως επιβεβαίωση (μετά από περίπου 3sec), αφού γίνει η επιβεβαίωση ξαναπατάμε άλλη μια φορά vol+, vol-, vol+ περιμένουμε ξανά την επιβεβαίωση από το Led-Valet.

Εάν καταχωρήθηκε σωστά και τις δύο φορές ο κωδικός που επιλέξαμε, θα ακολουθήσουν 2 ηχητικά από την σειρήνα.

Τέλος γυρνάμε το κλειδί στην θέση off.

- Anti-hijack (έλεγχος αντικλεπτικής λειτουργίας) πως ενεργοποιείται και τι ακριβώς κάνει

Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείτε σε 2 περιπτώσεις:

1^η περίπτωση είναι ο ιδιοκτήτης του οχήματος να αναγκαστεί εκ της βίας να εγκαταλείψει το όχημα του και 2^η περίπτωση είναι να έχει κάνει στάση ενώ ο κινητήρας λειτουργεί (π.χ. σε ένα περίπτερο) και μπει κάποιος στο όχημα, το πάρει και να φύγει.

Και στις 2 περιπτώσεις λοιπόν παρόλο που το Tag εξακολουθεί να βρίσκεται εντός του οχήματος, ενεργοποιώντας εμείς την λειτουργία αυτή μπορούμε να κάνουμε απομακρυσμένα απενεργοποίηση του κινητήρα.

Μπορεί να ενεργοποιηθεί με 3 τρόπους :

- α) μέσω server ([starline.online](#) ή **Starline 2** app), στέλνοντας δηλαδή την εντολή «έλεγχος αντικλεπτικής λειτουργίας»,
- β) μέσω μηνύματος, στέλνοντας δηλαδή 31 στο νούμερο της κάρτας και
- γ) μέσω φωνητικής εντολής, δηλαδή κάνοντας κλήση στο νούμερο της κάρτας και πληκτρολογώντας το 31.

Η απενεργοποίηση γίνεται με τους εξής τρόπους:

- α) στέλνοντας το μήνυμα 30 xxxx στο νούμερο της κάρτας όπου xxxx είναι ο 4ψήφιος κωδικός που αναγράφεται στην κόκκινη κάρτα ως (Emergency disarm code)
- β) πληκτρολογώντας τον 4ψήφιο κωδικό (Emergency disarm code) από το Led-Valet button.

- Service (valet) mode (έλεγχος λειτουργίας επισκευής) πως ενεργοποιείται και τι ακριβώς κάνει

Η λειτουργία αυτή παρακάμπτει προσωρινά τις λειτουργίες του συναγερμού και χρησιμοποιείται σε περιπτώσεις όπου χρειάζεται το όχημα να πάει σε κάποιο συνεργείο για service, είτε να μεταφερθεί μέσω πλοίου, τρένου, οδικής βοήθειας κτλ.

Μπορεί να ενεργοποιηθεί με 4 τρόπους :

- α) από το χειριστήριο Tag (πιέζοντας το χειριστήριο για 5sec)
- β) μέσω της εφαρμογής **Starline 2** app ή μέσω του site [starline.online](#) επιλέγοντας την επιλογή «έλεγχος λειτουργίας επισκευής»,

- γ) μέσω μηνύματος, στέλνοντας δηλαδή τον αριθμό 51 στο νούμερο της κάρτας
- δ) μέσω φωνητικής εντολής, δηλαδή κάνοντας κλήση στο νούμερο της κάρτας και πληκτρολογώντας το 51 .

Αντίστοιχα η απενεργοποίηση γίνεται με τους εξής τρόπους:

- α) κρατώντας πατημένο το μπουτόν πάνω στο Tag για 5 δευτερόλεπτα,
- β) στέλνοντας την εντολή «έλεγχος λειτουργίας επισκευής»,
- γ) στέλνοντας το μήνυμα 50 στο νούμερο της κάρτας και
- δ) κάνοντας κλήση στο νούμερο της κάρτας κ πληκτρολογώντας το 50.

* Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της λειτουργίας αυτής είναι 1^{ov} να έχουμε απενεργοποιήσει τον συναγερμό και 2^{ov} στην περίπτωση που θέλουμε να την ενεργοποιήσουμε από το tag να είμαστε κοντά στο όχημα.