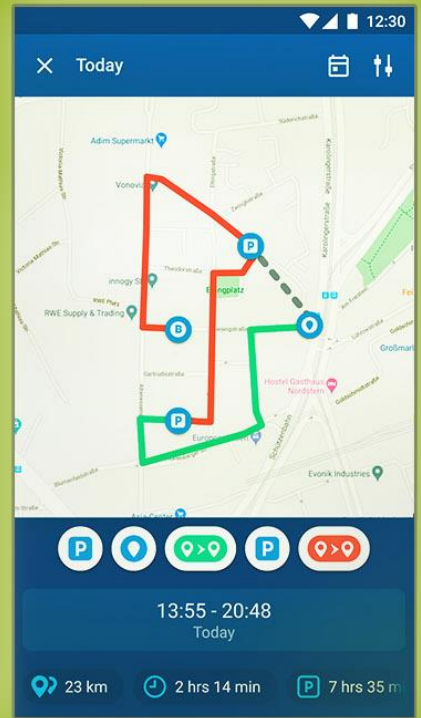
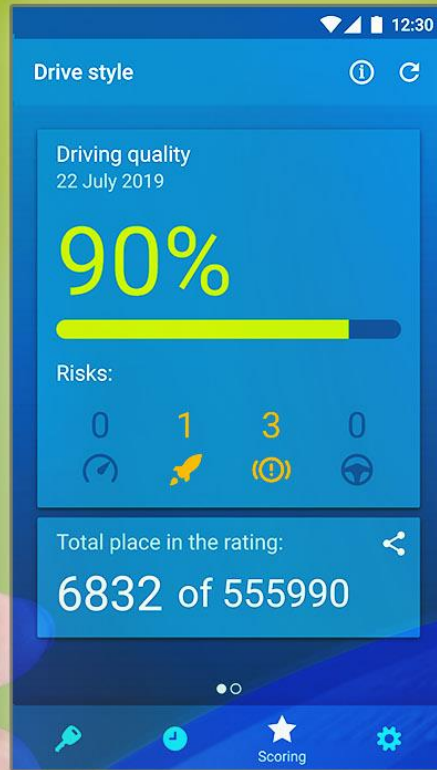
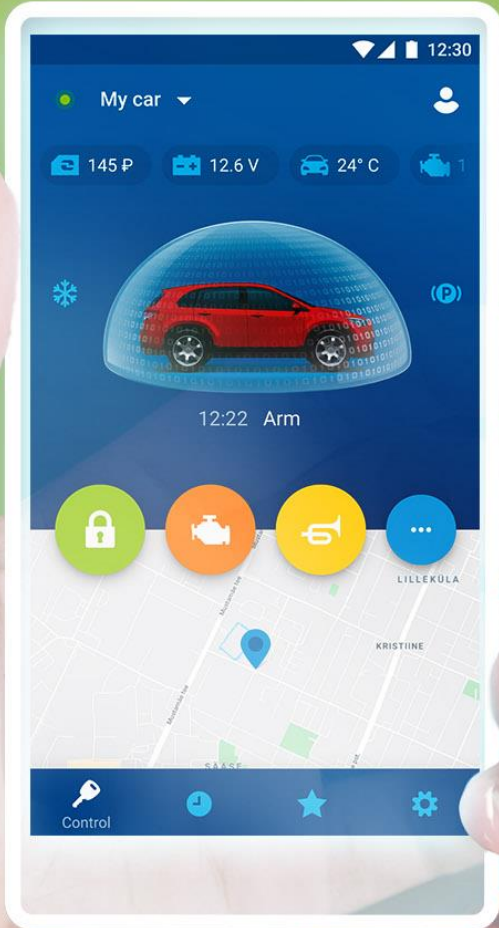


StarLine

SMART SECURITY 



FAQs

Γενικές

1. Γιατί να επιλέξω την StarLine;

- #1 Σύστημα Ασφαλείας στη Ρωσία
- Παραγωγή στη Ρωσία
- 30 χρόνια συνεχούς ανάπτυξης
- Τεχνολογίες αιχμής
- Ανταγωνιστικές τιμές λόγω της μαζικής παραγωγής
- Φιλοσοφία τηλεματικής



**Made
in Russia**

2. Στις τιμές που βλέπω στο site συμπεριλαμβάνετε και τοποθέτηση;

Όχι, οι τιμές που βλέπετε στο site είναι οι τιμές λιανικής και αφορούν μόνο τα προϊόντα. Στους συγκριτικούς πίνακες ,που θα βρείτε [εδώ](#), μπορείτε να δείτε το προτεινόμενο κόστος τοποθέτησης.

3. Διαθέτει η StarLine τεχνική υποστήριξη;

Η ομάδα της StarLine απαρτίζεται από καταξιωμένους ειδικούς με **30 χρόνια εμπειρίας** στον τομέα της ασφάλειας του αυτοκινήτου – μηχανής. Προτεραιότητα μας είναι η εξυπηρέτησή σας.

Συστήματα ασφαλείας αυτοκινήτου

4. Στα συστήματα ασφαλείας για το αυτοκίνητο, ποιες οι διαφορές της σειράς S με τη σειρά E ;

- Η **σειρά S** δέχεται κάρτα SIM για απομακρυσμένο έλεγχο, επομένως μπορεί να δεχτεί κεραία GPS ώστε και απομακρυσμένα να παρακολουθούμε το όχημά μας.
- Η **σειρά S** διαθέτει την προηγμένη εφαρμογή Starline 2 App για το smartphone από την οποία έχετε πολλές δυνατότητες όπως όπλιση – αφόπλιση, live παρακολούθηση οχήματος, ιστορικό διαδρομών, ρυθμίσεις του αισθητήρα κρούσης & κλίσης, ρυθμίστε τις παραμέτρους αυτόματης εκκίνησης κ. ά
- Η **σειρά S** διαθέτει anti-jammer – Ειδοποίηση του ιδιοκτήτη μόλις το αντικλεπτικό σύστημα χάσει την επικοινωνία με τον server της Starline.
- Η **σειρά E** μπορεί να δεχτεί LCD χειριστήριο.
- Η **σειρά E** διαθέτει την Starline Key App που “μετατρέπει” το smartphone σας σε tag. (επιτρέπει κλείδωμα – ξεκλείδωμα ,όπλιση – αφόπλιση).

5. Μπορώ να έχω εκκίνηση κινητήρα και στην σειρά E και στην σειρά S;

Ναι, και οι δύο σειρές μπορούν να δεχτούν [STAR-ESM](#) για την εκκίνηση κινητήρα στο όχημά σας.

* Η λειτουργία της εκκίνησης πρέπει να ελεγχθεί για την συμβατότητα με το όχημά σας.

6. Μπορώ να προμηθευτώ τον συναγερμό που επιθυμώ στην πιο απλή του μορφή και στη συνέχεια να προσθέσω και άλλα αξεσουάρ;

Ναι, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να προσθέσετε **επιπλέον αξεσουάρ** στο συναγερμό σας (π. χ κεραιά GPS για την σειρά S, επιπλέον Bluetooth tag, ρελέ εκκίνησης κινητήρα).

7. Οι συναγερμοί StarLine μπορούν να δεχτούν περιμετρικό αισθητήρα ή ρανταράκια εσωτερικού χώρου;

Ναι, μπορούν και οι δύο σειρές να δεχτούν είτε **περιμετρικό αισθητήρα** είτε **ρανταράκια εσωτερικού χώρου**.

8. Μπορώ να ελέγξω τον συναγερμό μου και από κινητό αλλά και από υπολογιστή;

Ναι, για την **σειρά S** ο έλεγχος του συστήματος ασφαλείας σας μπορεί να γίνει είτε μέσω της εφαρμογής **StarLine 2 App** είτε μέσω του site **starline.online**.

9. Χρειάζομαι Bluetooth για να μπορώ να ελέγξω το συναγερμό;

- Στη **σειρά S** μπορούμε να χειριστούμε την εφαρμογή μέσω Bluetooth όμως δεν είναι απαραίτητο καθώς υπάρχει και η διαδικτυακή επικοινωνία εφόσον έχει τοποθετηθεί κάρτα SIM στη μονάδα (απαιτεί σύνδεση στο WiFi ή δεδομένα κινητού δικτύου).
- Στη **σειρά E** χρειαζόμαστε Bluetooth για την χρήση της εφαρμογής.

10. Οι συναγερμοί StarLine διαθέτουν PinToDrive;

Ναι, όλοι οι συναγερμοί διαθέτουν **PinToDrive** – λειτουργία κατά την οποία για να εκκινήσουμε τον κινητήρα του αυτοκινήτου απαιτείται κωδικός Pin που έχει καθοριστεί κατά την εγκατάσταση του συναγερμού.

*Θα πρέπει να ελεγχθεί η συμβατότητα με το όχημά σας. Μπορείτε να έρθετε σε επαφή με έναν από τους εξουσιοδοτημένους [συνεργάτες](#) μας.

Συστήματα ασφαλείας μηχανής

11. Οι συναγερμοί μηχανής StarLine είναι αδιάβροχοι;

Ναι, οι συναγερμοί μηχανής έχουν **αδιάβροχη κατασκευή** ειδικά σχεδιασμένη για μηχανές.



12. Όσον αφορά την κατανάλωση μπαταρίας, δεν θα έχω πρόβλημα με την μπαταρία της μηχανής;

Η StarLine εγγυάται **χαμηλή κατανάλωση** ενέργειας, διατηρώντας επαρκή ενέργεια για τη λειτουργία της μοτοσυκλέτας έως και 80 ημερών* σε λειτουργία όπλισης. Αυτό οφείλεται στις εξειδικευμένες τεχνολογίες και λύσεις που έχουν χρησιμοποιηθεί για τον συναγερμό.

* Προϋπόθεση είναι η μπαταρία να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση.

13. Γιατί να επιλέξω τον V67 σε σύγκριση με τον V66;

- Ο V67 χρησιμοποιεί πέραν από την εφαρμογή **StarLine Key** και την εφαρμογή **StarLine 2 App**, ενώ ο V66 μόνο την **StarLine Key**.
- Ο V67 περιλαμβάνει το GPS tracker **M17** το οποίο επιτρέπει τον εντοπισμό της θέσης της μηχανής σας σε πραγματικό χρόνο μέσω της εφαρμογής Starline 2 App.

14. Χρειάζομαι κάρτα SIM για του συναγερμούς μηχανής StarLine

Μόνο ο V67 απαιτεί **κάρτα SIM** για τον απομακρυσμένο έλεγχο της μοτοσυκλέτας.

Συστήματα εντοπισμού – GPS Tracker

15. Για τα GPS Tracker απαιτείται κάποια μηνιαία συνδρομή ή κάρτα SIM;

Όλα τα GPS Tracker απαιτούν την χρήση **κάρτας SIM**, δεν υπάρχει μηνιαία συνδρομή.

16. Τα GPS Tracker της Starline χρησιμοποιούνται μόνο σε αυτοκίνητα;

Όχι, μπορούν να τοποθετηθούν σε οποιοδήποτε μέσο το οποίο διαθέτει μπαταρία **12 ή 24V**. Βρείτε το κατάλληλο tracker για εσάς [εδώ](#).

17. Υπάρχει GPS tracker με μικρόφωνο, ώστε με μια κλήση να μπορώ να ακούω στο εσωτερικό του αυτοκινήτου;

Ναι, το M15 και το M17 διαθέτουν μικρόφωνο τα οποία σας επιτρέπουν την live ακρόαση.

18. Είναι αδιάβροχα τα GPS tracker της StarLine

Αδιάβροχα είναι τα M15 και το M17.



19. Είναι ακριβής η τοποθεσία που βλέπω;

Οι συσκευές αναζήτησης και παρακολούθησης StarLine εγγυώνται τον εντοπισμό της τοποθεσίας του αυτοκινήτου σας με μεγάλη ακρίβεια και χάρη στην καινοτομία LBS που διαθέτει είναι εφικτή η ακριβή θέση του οχήματος ακόμη και σε δυσπρόσιτες περιοχές.

20. Υπάρχει GPS tracker που να διαθέτει back up μπαταρία;

Ναι, το **M17** και αυτό το καθιστά ιδανικό για εγκατάσταση σε μηχανή.

